

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ

Компания оставляет за собой право на изменение в любой момент информации и технических характеристик, содержащихся на веб-сайте (включая все документы и каталоги, которые можно загрузить через интернет), которые не имеют обязательной юридической силы. Вес, цвета и размеры могут подвергаться типичным изменениям в связи с особым процессом производства керамического материала. Цвета и эстетические характеристики продуктов максимально приближены к реальным в пределах, позволяемых процессами виртуального воспроизводства.

### 1. ИЗДЕЛИЕ И ГАРАНТИЯ

- a. Высокая температура обжига керамического гранита приводит к выявлению отклонений оттенков и размеров изделий. Покупатель принимает и допускает возможные отклонения от указанных размеров при условии, что они не превышают пределы допуска, предусмотренные стандартом UNI-EN-ISO 14411.
- b. Фирма-производитель гарантирует соответствие изделий действующему стандарту UNI-EN-ISO 14411. Гарантия распространяется только на товар 1-го сорта. Материалы 2-го и 3-го сорта, а также случайные партии товара реализуются как “увиденные, понравившиеся и не оспариваемые”.
- c. Расцветка изделий в коллекции образцов должна считаться ориентировочной. Возможные отклонения цвета или оттенка оправданы спецификой материала, характеристиками производственных циклов и использованного сырья. Поэтому в процессе укладки рекомендуется брать материал из разных коробок и соблюдать размер шва.
- d. Оттенки декоративных элементов и специальных изделий намеренно отличаются при поставке от цвета фоновых изделий.
- e. Фирма-производитель несет ответственность только за шлифовку и полировку изделий, выполненную на собственных предприятиях.
- f. Гарантия предполагает только замену не уложенного и с изъянами материала и исключает любые дальнейшие по нему претензии.

### 2. ЗАКАЗ

- a. Каждый заказ, переданный фирме-продавцу покупателем, уполномоченными агентами или представителями, считается принятым только при условии утверждения его дирекцией фирмы.
- b. Все заказы, включая сделанные в устной форме и за исключением наличия других письменных соглашений, всегда принимаются продавцом на настоящих общих условиях продажи без необходимости в их подтверждении. При отсутствии конкретных и указанных в письменной форме исключений покупатель полностью принимает частные и общие условия продажи.

### 3. ЦЕНЫ

- a. Цены устанавливаются на товар франко завод-изготовитель и не включают НДС.
- b. Стоимость европоддонов относится на дебет счета покупателя по цене 10.00 евро каждый в случае отсутствия возможности их обмена в момент погрузки товара.

#### **4. ПОСТАВКА**

- a. Сроки поставки, согласованные с фирмой-производителем, понимаются как примерные. В случае возникновения форсмажорных обстоятельств фирма-продавец имеет право частично или полностью расторгнуть договор о продаже.
- b. Задержка в поставке товара не дает покупателю право аннулировать договор и претендовать на возмещение ему прямых или косвенных убытков.
- c. Транспортировка товара всегда выполняется на страх и риск покупателя. Товар считается купленным покупателем франко завод-изготовитель, даже когда цена на него назначена франко-место назначения. Ответственность фирмы-продавца прекращается в момент завершения погрузки товара, после чего она не отвечает за его поломку, повреждение и недостачу.
- d. Если готовый к отгрузке товар остается по просьбе покупателя на предприятии завода-изготовителя, счет-фактура выписывается, как если бы отгрузка имела место, и материал хранится на складе на страх и риск и за счет покупателя.

#### **5. ОПЛАТА**

- a. Оплата товара должна выполняться непосредственно на имя фирмы-производителя, расположенной в г. Рубьера (Реджио Эмилия). Товар остается собственностью фирмы-производителя вплоть до момента полной выплаты согласованной по нему стоимости.
- b. В случае задержки полной или частичной оплаты счета-фактуры фирма-продавец при сохранении прочих своих прав имеет также право прервать дальнейшие поставки товара, даже если они зависят от других договоров, выписать переводные векселя на сумму истекших счетов, а также потребовать немедленную и полную оплату всего заказанного материала или гарантировать его каким-либо иным способом.
- c. В случае задержки платежа на счет покупателя относятся банковские проценты и расходы по учетным ставкам банка, действующим в период просрочки. По всем вопросам, не предусмотренным в приведенных выше статьях, действуют положения закона и имеющие силу правила.

#### **6. РЕКЛАМАЦИЯ**

- a. Претензии по уложенному материалу не принимаются. Об изъянах и дефектах материала должно быть заявлено в предусмотренные законом сроки. При условии признания рекламации покупатель обязан вернуть оспоренный товар, который заменяется фирмой-производителем равноценной поставкой материала. Замена товара не дает покупателю право на расторжение договора, на снижение его стоимости и на возмещение убытков.
- b. Какие бы то ни было рекламации или протесты по товару не влекут за собой прерывание и отказ от оплаты счетов-фактур. Все платежи должны выполняться исправно и полностью в обговоренные сроки.
- c. Возврат товара не допускается, если он не уполномочен фирмой-производителем в письменной форме.

#### **7. КОМПЕТЕНТНЫЙ СУД**

Компетентным судом по любым спорным вопросам является Суд города Реджио Эмилия.